

**คู่มือ**

**กำหนดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้**

**เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน**

**ภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำพรรณรา**

**คำนำ**

ความโปร่งใส หมายถึง การมองเห็นภาพโดยตลอดปราศจากประเด็นแอบแฝง ซ่อนเร้น มีข้อมูลชัดเจน ละเอียด ประกอบการประสานงาน การร่วมมือ ร่วมใจ และการตัดสินใจ โดยความหมายของคำว่า ความโปร่งใสในองค์ กร (Corporate transparency) ตามที่ ระบุ ไว้ในวิกิพีเดีย จะเน้นการขจัดอุปสรรค และ/หรือการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน เข้าสู่ ข้อมูลข่าวสารขององค์กร กฎหมาย กฎระเบียบ และกระบวนการทำงานโดยสะดวก จากคำจำกัดความดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น จึงได้จัดทำคู่มือกำหนดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้นขึ้นในองค์กรเพื่อนำมากำกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

คู่มือกำหนดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อสร้างความเป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะสร้างมาตรฐาน ความเป็นธรรม ความโปร่ง ซึ่งจะส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น

**แนวทางการสร้างมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้**

**เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในสำนักปลัดเทศบาล**

**ภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ**

**…………………………………….**

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อใช้ในการดำเนินงานการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งตามความนัยข้อ ๗ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี ให้ผู้ที่จะมีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปในปีงบประมาณถัดไปลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา และตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี ให้ผู้พิการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการในปีงบประมาณถัดไปด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารราชการ ไว้ดังนี้

* การบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
* การบริหารราชการเกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
* การบริหารราชการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
* การบริหารราชการมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
* การบริหารราชการประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
* การบริหารราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับ การบริหารราชการเกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐนั้น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ได้กำหนดให้ ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามหลักดังนี้

1. หลักความโปร่งใส
2. หลักความคุ้มค่า
3. หลักความชัดเจนในการปฏิบัติงาน
4. หลักความรับผิดชอบ

ดังนั้น เพื่อให้เป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยฉบับดังกล่าวข้างต้น เทศบาลตำบล เกาะหวาย จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น ที่ /2557 ลงวันที่ ๔ สิงหาคม 2557 ต่อมาคณะทำงานฯ ดังกล่าว ได้กำหนดมาตรฐานความเป็นธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภารกิจด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ ดังนี้

/องค์ประกอบของมิติ...

**-๒-**

**องค์ประกอบของมิติและตัวชี้วัดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มี ๕ มิติหลัก ดังนี้**

**มิติที่ ๑ ด้านความพยายามของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้**

เป็นการแสดงเจตจำนงในการเอาจริงเอาจังต่อการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม ต่อการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน เพื่อสร้างความเท่าเทียมกัน และเพื่อปลุกจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักถึงความ มีคุณธรรม

มิติที่ ๑ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๑ ความพยายามของเจ้าหน้าที่ในการสร้างความโปร่งใส

๑.๒ ความคิดริเริ่มในการหาแนวทางเพื่อพัฒนาตนเอง

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

๑.๑ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้

 ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

๑.๒ มีการค้นคว้าหาความรู้และศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

**มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย มาตรฐานการบริการประชาชน**

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นการอำนวยความสะดวกและได้ตอบสนองความต้องการของประชาชน

มิติที่ 2 ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัดดังนี้

2.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

2.2 การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน

2.๓ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน.

2.๔ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

2.๑ มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

๒.๒ มีบัตรคิว หรือมีระบบการจัดลำดับการมาก่อน หลัง

๒.๓ มีการประกาศรายชื่อผู้มีคุณสมบัติให้ประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ

๒.๔ มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน

๒.๕ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

**มิติที่ 3 ด้านการมีระบบตรวจสอบการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่**

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และสร้างความเป็นธรรมในองค์กร

มิติที่ ๓ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดดังนี้

๓.๑ มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบ

๓.๒ มีระบบการตรวจสอบที่ชัดเจน

๓.๓ มีการให้ความรู้และมีบทลงโทษเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน

/เกณฑ์ชี้วัด...

**-๓-**

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

๓.๑ มีการจัดทำประกาศผลการดำเนินงาน

๓.๒ มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียน

๓.๓ มีการจัดทำปฎิภาณการปฏิบัติงานที่โปร่งใสร่วมกัน

๓.๔ มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

**มิติที่ ๔ ด้านการใช้ดุลยพินิจ**

เป็นการแสดงออกถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

มิติที่ ๔ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๔.1 มีแนวทางในการพิจารณาอย่างชัดเจน มุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

๔.๒ ไม่เลือกปฏิบัติ

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

 จัดทำเกณฑ์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

**มิติที่ ๕ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน**

เป็นการแสดงระบบ/กลไกของหน่วยงานที่สร้างขึ้นเพื่อจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

สามารถแก้ไขปัญหาและคุ้มครองผู้ร้องเรียนได้ อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่เป็นธรรม หรือการทุจริตคอร์รัปชั่น

มิติที่ ๕ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

๕.1 มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๕.2 มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

 ๕.๑ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ

 ๕.๒ รายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

การประเมินความโปร่งใสในแต่ละตัวชี้วัดเป็นการประเมินแบบขั้นบันไดเกณฑ์ การประเมินจะพิจารณาจากความก้าวหน้าของงานตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) หรือระดับความสมบูรณ์ ในการทำงานเพื่อ บรรลุเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้ปฏิบัติงาน

**ประกาศกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้**

**เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กร**

**และบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ**

**ภาคผนวก**

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำพรรณรา**

เรื่อง กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ

รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

………………………………

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาลในการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำพรรณรา จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ ขึ้นเพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึงนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ดังนี้

**นโยบายที่ ๑ ด้านความพยายามของเจ้าหน้าที่ ในการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้**

เป็นการแสดงเจตจำนงในการเอาจริงเอาจังต่อการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อสร้างความเท่าเทียมกัน และเพื่อปลุกจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักถึงความมีคุณธรรม มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๑.๑ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

๑.๒ มีการค้นคว้าหาความรู้และศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

**นโยบายที่ 2 ด้านความเปิดเผย มาตรฐานการบริการประชาชน**

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นการอำนวยความสะดวกและได้ตอบสนองความต้องการของประชาชน มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

2.๑ มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

๒.๒ มีบัตรคิว หรือมีระบบการจัดลำดับการมาก่อน หลัง

๒.๓ มีการประกาศรายชื่อผู้มีคุณสมบัติให้ประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ

๒.๔ มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน

๒.๕ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

**นโยบายที่ 3 ด้านการมีระบบตรวจสอบการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่**

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และสร้างความเป็นธรรมในองค์กร มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๓.๑ มีการจัดทำประกาศผลการดำเนินงาน

๓.๒ มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียน

๓.๓ มีการจัดทำปฎิภาณการปฏิบัติงานที่โปร่งใสร่วมกัน

๓.๔ มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

-๒-

**นโยบายที่ ๔ ด้านการใช้ดุลยพินิจ**

เป็นการแสดงออกถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม มีแนวปฏิบัติ ได้แก่ มีการจัดทำเกณฑ์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

**นโยบายที่ ๕ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน**

เป็นการแสดงระบบ/กลไกของหน่วยงานที่สร้างขึ้นเพื่อจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

สามารถแก้ไขปัญหาและคุ้มครองผู้ร้องเรียนได้ อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่เป็นธรรม หรือการทุจริตคอร์รัปชั่น มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๕.๑ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ

๕.๒ รายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

 จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

 ประกาศ ณ วันที่ 31 เดือน ตุลาคม พ.ศ.2561

 

 (นายโสภณ ผสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำพรรณรา